



**SECRETARIA MUNICIPAL  
DE SAÚDE DE ARAXÁ**

## **INFORMATIVO DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE ARAXÁ**

Dando os primeiros passos para divulgação da reestruturação do Serviço prestado na Saúde, estamos divulgando as **EQUIPES ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA E UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE** existente hoje na cidade e sua região de abrangência.

O objetivo é informar e orientar a população do fluxo existente, uma vez que estamos informatizando os setores da saúde para oferecermos uma melhor organização e transparência.

A porta de entrada são as ESF – Estratégias Saúde da Família

ESF tem como objetivo atender todo indivíduo em sua totalidade: seja criança, jovem, adulto, idoso, gestante. Após esse atendimento o médico encaminhará se necessário o paciente para a consulta especializada, ou solicitação o exame necessário.

Todos os pedidos são encaminhados via sistema e também fisicamente para a Secretaria, no setor de regulação onde uma equipe analisa e classifica em 1, 2 e 3.

O processo exige um preenchimento completo e criterioso por parte do médico, com informações necessárias para validar essa classificação.

Classificação 1 = agendamento imediato de acordo com a urgência

Classificação 2 = agendamento com prazo médio de acordo com cada especialidade.

Classificação 3 = agendamento devolvido para unidade, pois não comprova que o paciente realmente necessita do atendimento ou exame pedido, pedindo o médico uma reavaliação do paciente evitando uma aglomeração na fila de espera.

Todos os encaminhamentos que estão a mais de 1 ano na secretaria de saúde, estão sendo devolvidos as unidades e uma equipe da secretaria de saúde está entrando em contato para validar a necessidade e localização dos pacientes.

Por isso a importância dos registros na ESF, para organização da assistência, localização do paciente e informações de retorno. Na unidade onde está cadastrada, cada paciente consegue a informação do seu lugar na lista de espera e uma previsão de atendimento.

Em breve mais informações.

10/10/2019